



Empresa de Planejamento e Logística S.A.

EMPRESA DE PLANEJAMENTO E LOGÍSTICA

ANEXO G - INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO DE RESULTADO (IMR)

Brasília, 04 de outubro de 2021.

(Avaliação da qualidade dos serviços)

1. Com o propósito de cumprir as determinações do Contrato nº __/20__, a Fiscalização técnica procedeu às fiscalizações e verificações da prestação dos serviços que constituem o objeto da contratação conforme condições, quantidades e exigências estabelecidas no Termo de Referência. Pontuando-se as seguintes avaliações:

INDICADOR nº 1	
Apresentação pessoal	
ITEM	DESCRIÇÃO
Finalidade	Garantir que os funcionários atuem uniformizados, com os uniformes limpos e completos, conforme especificações determinadas no Termo de Referência.
Meta a cumprir	Manter os funcionários uniformizados conforme especificações determinadas no Termo de Referência.
Instrumento de medição	Registro de ocorrência.
Forma de acompanhamento	Verificação periódica pelo fiscal do contrato.
Periodicidade	Diária, com aferição mensal do resultado.
Mecanismo de Cálculo	1 (um) registro de ocorrência por funcionário que se apresentar com uniforme em más condições ou fora das especificações determinadas.
Ocorrências	
Faixas de ajuste no pagamento	

INDICADOR nº 2	
Execução das atividades descritas no ANEXO A	
ITEM	DESCRIÇÃO
Finalidade	Garantir que as atividades inerentes aos postos contratados estão sendo realizadas em conformidade com o descrito no ANEXO A do Termo de Referência.
Meta a cumprir	Executar com qualidade as atividades previstas para cada posto contratado.
Instrumento de medição	Registro de ocorrência e notificação dos usuários.
Forma de acompanhamento	Verificação, pelo fiscal do contrato, dos atendimentos prestados e anotação das notificações recebidas dos usuários.
Periodicidade	Diária, com aferição mensal do resultado.
Mecanismo de Cálculo	1 (um) registro de ocorrência para cada serviço prestado em desconformidade ou não prestado quando solicitado, podendo ocorrer vários registros na mesma data.

Ocorrências	
Faixas de ajuste no pagamento	

INDICADOR n° 3	
Disponibilidade / Prestabilidade	
ITEM	DESCRIÇÃO
Finalidade	Garantir que os serviços estejam disponíveis dentro do horário de execução previsto em Contrato.
Meta a cumprir	Manter os postos cobertos, com os profissionais contratados sempre disponíveis para prestar o atendimento.
Instrumento de medição	Registro de ocorrência e notificação das vezes em que os profissionais foram solicitados e não estavam disponíveis para prestar o atendimento.
Forma de acompanhamento	Verificação, pelo fiscal do contrato, dos postos de trabalho e registro de ocorrências sinalizadas pelos usuários.
Periodicidade	Diária, com aferição mensal do resultado.
Mecanismo de Cálculo	1 (um) registro de ocorrência para cada fato verificador, podendo ocorrer vários registros na mesma data.
Ocorrências	
Faixas de ajuste no pagamento	

INDICADOR n° 4	
Qualidade dos materiais/insumos fornecidos	
ITEM	DESCRIÇÃO
Finalidade	Garantir a qualidade dos materiais/insumos fornecidos durante a prestação dos serviços.
Meta a cumprir	Fornecer materiais de qualidade, com registro e aprovação dos órgãos competentes.
Instrumento de medição	Fiscalização dos materiais entregues, com leitura das especificações contidas nas embalagens dos produtos e/ou notas entregues pela Contratada.
Forma de acompanhamento	Registros de ocorrências.
Periodicidade	Mensal, vinculada a data de entrega dos materiais.
Mecanismo de Cálculo	1 (um) registro de ocorrência para cada fato constatado e notificado, podendo ocorrer vários registros na mesma data.
Ocorrências	
Faixas de ajuste no pagamento	

Submeta-se ao Gestor para análise e providências subsequentes.

(assinado eletronicamente)

FISCAL DO CONTRATO N° XX/XXXX



Documento assinado eletronicamente por **Ana Lilia Lima dos Santos, Coordenador(a)**, em 05/10/2021, às 10:32, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 3º, inciso V, da Portaria nº 446/2015 do Ministério dos Transportes.



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site https://sei.infraestrutura.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0, informando o código verificador **4671299** e o código CRC **C8F1E290**.



Referência: Processo nº 50840.101740/2021-81



SEI nº 4671299

Via W4 Sul, Lote C, Edifício Parque Cidade Corporate - Torre C 8º andar - Bairro Asa Sul
Brasília/DF, CEP 70308-200
Telefone: (61) 3426-3719 - www.epl.gov.br